

**contacts utiles**
**> MIFE**

Bertrand Creusy  
Tél. 03 84 90 40 00  
bertrand.creusy@mife90.org

**> Cité des métiers**

Hélène Henry-Fohr  
Tél. 03 84 90 40 01  
helene.henryfohr@mife90.org

**> Salon Permanent des métiers**

Frédéric Deloye  
Tél. 03 84 90 40 00  
frederic.deloye@mife90.org

**> Mixité des métiers - TandEmploi**

Anne-Sophie Berche  
Tél. 03 84 90 40 05  
anne-sophie.berche@mife90.org

**> Centre de projets et de suivi professionnel - CPSP**

Abdel Essahlaoui  
Tél. 03 84 90 40 00  
abdel.essahlaoui@mife90.org

**> Plan local pour l'insertion et l'emploi - PLIE**

Christian Lazare  
Tél. 03 84 90 40 08  
christian.lazare@mife90.org

**> Clauses d'insertion - ANRU**

Céline Babé et Léa Michaud  
Tél. 03 84 90 40 23  
celine.babe@mife90.org  
lea.michaud@mife90.org

**> DLA**

Céline Biennassis  
Tél. 03 84 90 40 00  
celine.biennassis@mife90.org

**> MDEJ**

Tél. 03 84 90 40 10  
MDEJ-siege-social@mife90.org

**> ARIS**

Tél. 03 84 90 40 02  
contact@association-aris.org

**>> mifoscope EXPRESS HORS-SÉRIE**

Lettre d'information de la MIFE et de ses partenaires • Janvier-février 2010 • Directeur de la publication : Bertrand Creusy • Rédaction et mise en page : Emilie Castellano • Photo de couverture : Philippe Martin • Tirage : 300 exemplaires • ISSN : 1967-693X.

**informations pratiques**

>> MIFE - Cité des métiers  
Place de l'Europe - BP 90159  
90003 BELFORT Cedex  
Tél. 03 84 90 40 00  
Fax 03 84 90 40 26  
www.mife90.org  
MIFE@mife90.org

Avec le soutien :



24 mars : Le Salon permanent des métiers



10 juin : Journée départementale pour l'emploi des jeunes



10 juin : Journée départementale pour l'emploi des jeunes



Les clauses d'insertion



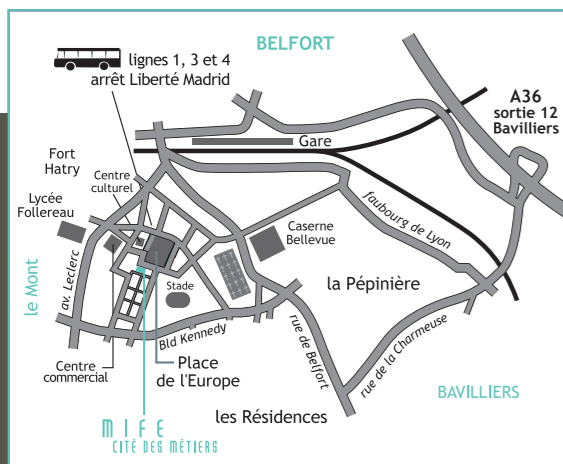
agefiph



19 novembre : Carrefour handicap et vie professionnelle



19 novembre : Carrefour handicap et vie professionnelle


**mifoscope**  
 le mensuel de la Maison de l'Information sur la Formation et l'Emploi  
**EXPRESS**
**HORS  
SÉRIE**
**BILAN 2009**  
**ACTIONS 2010**


Retrouvez la MIFE - Cité des métiers  
du Territoire de Belfort  
sur [www.mife90.org](http://www.mife90.org)

## LES RENDEZ-VOUS clés en 2009

1<sup>er</sup> janvier

Mise en place de la loi sur l'auto-entrepreneur

19 janvier

Conseiller service client à distance - Réunion d'information AFPA

Du 19 au 29 janvier

Salon Permanent des métiers de la défense, de la sécurité et du secours dans les collèges du Territoire de Belfort.

26 janvier

Recrutement par Passerelles pour l'emploi - Réunion d'information à Giromagny

26-28 janvier 2009

Winterschool 2009 Réseau international des Cités des métiers - Porto

12 mars

Travailler en Suisse (Information collective)

24 mars

Salon permanent des métiers du livre et de l'information

26 mars

Forum des Jobs saisonniers BIJ - Belfort

9 avril

Devenir gestionnaire de paye - Information collective AFPA

Devenir secrétaire assistante - AFPA

14 avril

Devenir conseiller service client à distance - AFPA

16 avril

- Les métiers du bâtiment - AFPA  
- Les métiers de l'industrie - AFPA  
- Créer son activité - Atelier Balise  
- Salon permanent des métiers - les métiers du bâtiment, des travaux publics et des grands chantiers

17 avril

- Les métiers de la LGV (Information collective)

- Journée sur l'égalité filles/garçon dans le domaine de l'orientation au collège Colucci de Rougemont-le-château

23 avril

Devenir technicien études mécaniques - AFPA

26 avril

Devenir assistant informatique - AFPA

28 avril

Les métiers de demain (Information collective)

29 avril

Lancement des Bâtisseuses d'avenir - 2<sup>e</sup> édition

4-5-6 mai

Accueil de la rencontre des documentalistes du Réseau international des Cités des métiers - Belfort

18 mai

Les métiers de la communication (Information collective)

28 mai

Créer son activité - Atelier Balise

1<sup>er</sup> juin

Généralisation sur l'ensemble du territoire du Revenu de Solidarité Active (RSA)

2 juin

Des services à la personne à l'aide à domicile - Réunion d'information

9 juin

Besoin d'aide à la maison ? Réunion d'information pour les particuliers employeurs

10 juin

Journée départementale pour l'emploi des jeunes

16 juin

Travailler en Suisse (Information collective)

1<sup>er</sup> juillet

Journée de l'Apprentissage

10 septembre

Journée de l'Apprentissage

28-29 Septembre

Rencontre Réseau international des Cités des métiers - Barcelone

22 septembre

Information collective Travailler en Suisse

17 Octobre

Information collective à destination des maires du Territoire de Belfort (adhérents de l'association des Maires)

21 octobre

Conseiller service client à distance - AFPA

22 octobre

Les métiers de la gendarmerie (Information collective)

27 octobre

Information collective à destination des professionnels sur les structures d'insertion et les modes d'insertion (SIAE).

17 novembre

Les métiers du sport et de l'animation (Information collective)

19 novembre

Carrefour handicap et vie professionnelle - ATRIA - Belfort

30 novembre - 1<sup>er</sup> décembre

Rencontre Réseau international des Cités des métiers - Barcelone

23 novembre

Rencontre avec la Pôle Développement Humain de Saint-Martin en Guadeloupe

15 décembre

Petit-déjeuner débat à la Cité des métiers - Présentation du bilan et perspectives 2010

17 décembre

Les carrières sanitaires et sociales (Information collective)

## Les actions 2010

Zoom sur les grandes actions développées en 2010.

> POURSUITE D' ACTIONS DÉVELOPPÉES EN 2009

> « Vallée de l'énergie » : avec un réseau de partenaires sur l'Aire urbaine, mise en place des cartographies des compétences liées au secteur et des formations existantes afin de les comparer et de mettre en place les dispositifs adéquats.

> Mobilisation des Maires des communes du Territoire de Belfort : Suite à la première rencontre du 17 septembre 2009, maintien des actions menées avec ces prescripteurs et déploiement du modèle d'Action Emploi créée à Danjoutin dans d'autres communes du département.

> Finalisation du Répertoire Emploi Formation de l'Aire urbaine.

> Poursuite du travail réalisé avec les étudiants autour de la construction de parcours professionnels en partenariat avec l'Université de Franche-Comté.

> Diagnostic RSA : Information et orientation des publics dans le cadre d'entretiens d'approfondissements de projets professionnels auprès des publics bénéficiant du RSA.

> Mise en place et accompagnement de 150 Contrats départemental d'accès à l'emploi (CDAE).

> Création de moments forts tout au long de l'année (salon, journées à thèmes) en collaboration avec le réseau de partenaires.

> CRÉATION DE NOUVELLES ACTIONS EN 2010

> Recherche de nouvelles formes de partenariat et de nouveaux modes de mise en réseau des acteurs associatifs hors des circuits traditionnels liés à la sphère économique, à l'emploi et à la formation.

> Définition d'un nouvel objectif pour la Cité des métiers qui voit sa fonction s'élargir à celle de Pôle ressources pour les acteurs de l'information, l'orientation, la formation et l'emploi de l'Aire urbaine.

> Renforcement du pôle Création d'entreprises :  
- Création d'un nouveau dispositif Créafaires en partenariat avec la Boutique de gestion de Franche-Comté  
- Mise en place d'un accompagnement d'aide à la concrétisation de projets dans le cadre du dispositif de l'Auto-entrepreneuriat

> Année de transition pour le dispositif Salon Permanent des métiers : en partenariat avec l'Éducation nationale, mise en place de nouvelles actions dans le cadre de ce dispositif (cf. encadré à droite). Ces premières actions seront dès la rentrée 2010 évaluées par le laboratoire du Céreq.

> Création de nouvelles Actions Emplois alliant parcours de formation et parcours en entreprise dans différents domaines d'activités comme l'industrie afin de préparer les publics à une future reprise.

> Soutien d'actions et de dispositifs d'aide à la mobilité par le PLIE.

> Généralisation de la clause d'insertion à d'autres secteurs d'activité que la construction-rénovation de bâtiment : appui aux donneurs d'ordre dans l'élaboration de la clause d'insertion, accompagnement des publics et des entreprises.

> Dans le cadre du RSA, participation aux actions menées par l'équipe pluridisciplinaire et construction d'actions autour des problématiques repérées lors des diagnostics RSA.

> Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, le Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi, le Contrat Initiative Emploi et le Contrat d'avenir ont été remplacés par un nouveau contrat : le Contrat Unique d'Insertion. Le CPSP accompagnera les bénéficiaires de ce nouveau contrat.

> Développement de nouvelles actions auprès de salariés dans le cadre de la transition professionnelle par une plus grande accessibilité des services de la MIFE aux salariés en difficulté.

> Mise en place d'un nouveau partenariat avec l'Association régionale des Missions locales dans le cadre de l'orientation des jeunes filles.

> Le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) rejoint la MIFE en 2010 avec une nouvelle orientation autour de la construction d'un diagnostic territorial en partenariat avec le Centre Régional de Ressources et d'Animation (C2RA). Ce diagnostic appuyera la définition du programme d'activités du dispositif et caractérisera les secteurs sur lesquels le DLA intervient.

## Les grands rendez-vous 2010

> **LA TÊTE DE L'EMPLOI** :

Conçue par la Mission mixité des métiers de la MIFE, cette exposition rendra compte de l'état de la mixité des métiers et l'égalité professionnelle en Franche-Comté. Inaugurée en mars 2010 dans les locaux de la MIFE, elle associera reportages, témoignages et études chiffrées en Franche-Comté pour une approche concrète et ludique de la mixité.

*A noter dans vos agendas : Inauguration de l'exposition le 8 mars prochain à 17h30 à la MIFE-Cité des métiers*

> La création de 2 événements nord et sud territoire à la place des Points Cité

> **LE SALON PERMANENT DES MÉTIERS**

- 28 janvier 2010 : Les métiers du transport et de la logistique

- 25 février 2010 : Les métiers du bien être

- 25 mars 2010 : Les nouveaux métiers du bâtiment et de l'énergie

- 30 mars 2010 : Les métiers au féminin et au masculin

- 29 avril 2010 : Les métiers méconnus

## Les services et dispositifs phares...

Cité des métiers

Une plate-forme multi-partenaire, ouverte à tous les publics en recherche d'information pour la construction de leur avenir professionnel, respectant des principes de libre accès, d'anonymat et de gratuité.

Salon permanent des métiers

Destiné aux élèves des classes de 4<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup>, ce dispositif s'inscrit dans une dynamique d'éducation à l'orientation grâce à la découverte de métiers et au rapprochement de l'école et de l'entreprise.

Mission mixité des métiers

La Mission mixité des métiers a pour vocation d'informer, sensibiliser et agir en faveur de la mixité et l'égalité professionnelle femmes/hommes.

TandEMploi

Cette action de parainage permet à un filleul-personne en recherche active d'emploi, de bénéficier du regard, des conseils et de l'engagement d'un professionnel sur une démarche de recherche d'emploi.

Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)

Le PLIE initie des Actions Emplois répondant à des besoins repérés dans une entreprise ou un secteur d'activités et coordonne des projets locaux. Il mobilise des financements et soutient ainsi les partenaires de l'emploi.

## ■ coordination des acteurs de l'emploi

Renforcement des coopérations et développement des partenariats avec les structures liées à l'emploi dans l'Aire urbaine ont été deux éléments forts de cette année. Zoom sur quelques actions multipartenariales menées en 2009.

### > LE RÉPERTOIRE DES AIDES À LA MOBILITÉ

**24** aides à la mobilité ont été recensées en Franche-Comté dans un guide dédié, réalisé en partenariat avec la Cité des métiers, le Pôle Emploi, le CIDFF et l'Adie.

Ce recensement a été créé pour différents types de public : demandeurs d'emplois, femmes en recherche d'emploi, de formation ou en création d'activité, jeunes de 18 à 25 ans, travailleurs intérimaires,

personne salariée en SIAE, bénéficiaires du CDAE, bénéficiaires du RSA, handicapé. Elle regroupe différents types d'aide allant de l'hébergement, du déménagement, des transports, du financement du permis de conduire, jusqu'à l'acquisition ou aménagement de véhicule.

+ Ce guide est disponible sur simple demande auprès de la Cité des métiers Tél. 03 84 90 40 00 - cite-metiers@mife90.org

### > OSIRIS : RÉFÉRENTIEL DES MÉTIERS DE L'ÉNERGIE DE L'AIRE URBAINE

QUAND LES PARTENAIRES SE REGROUPENT AUTOUR D'UN ENJEU MAJEUR POUR L'AIRE URBAINE

**34** métiers de l'énergie industrielle dans l'Aire urbaine ont été décrits cette année dans un référentiel dédié créé pour l'occasion. Recensant les travaux de l'ensemble des partenaires, cet outil répond à des problématiques détectées sur le bassin d'emploi, à savoir des emplois et des compétences peu lisibles et des formations initiales trop généralistes et non adaptées aux besoins des entreprises locales. Un groupe de travail composé de l'Adebt, la Chambre de Commerce et d'Industrie du Territoire de Belfort, l'Observatoire de l'emploi de l'Aire urbaine, l'UIMM, l'INSA/URIS, le GRETA Nord Franche-Comté et Pôle Emploi, s'est donc réuni autour de la MIFE-Cité des métiers pour élaborer ce document. Le projet s'est développé tout au long de l'année 2009, avec en point d'orgue le regroupement avec d'autres groupes de travail autour du projet fédérateur de « Vallée de l'énergie » mené en concertation avec le Conseil général du Territoire de Belfort, la Cab, l'État (DRIRE ET DRTEFP) et l'Europe (FEDER et FSE). Des actions ont été amorcées le 4 décembre dernier avec le projet de création de deux cartographies : celle des compétences réalisées par les entreprises du secteur et celle des formations mise en place par les organismes francs-comtois. Ces deux cartes seront ensuite confrontées afin de mesurer l'écart entre compétences et formations sur notre territoire. Un projet qui va se poursuivre tout au long de l'année 2010.

+ Plus d'infos : Hélène Henry-Fohr - Tél. 03 84 90 40 01 - helene.henryfohr@mife90.org



### > LE RÉPERTOIRE EMPLOI ET FORMATION DE L'AIRE URBAINE

En cours de construction, ce répertoire en ligne rassemble l'ensemble des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle intervenant dans l'Aire urbaine (Belfort - Montbéliard - Hériscourt). Ce répertoire sera publique, diffusé via le site web de la MIFE. Il permettra à l'ensemble des partenaires de la Cité des métiers et plus largement de se connaître mutuellement et d'avoir une vue d'ensemble sur les domaines d'intervention des uns et des autres.

+ Plus d'infos : Sylvaine Boilloux - Tél. 03 84 90 40 09 - sylvaine.boilloux@mife90.org

### > LE RÉSEAU INTERNATIONAL DES CITÉS DES MÉTIERS

DES MÉTIERS : des démarches collaboratives et fédératrices à l'échelle internationale.

La Cité des métiers a rejoint le réseau international des Cités des métiers dès sa création en 2001. Depuis cette date, elle s'attache, en coordination avec les 24 Cités des métiers dans le monde, à proposer des actions autour de 2 orientations :

- la professionnalisation des personnels chargés d'orientation.
- l'assurance qualité : définition des standards, outils d'évaluation...

A travers des rendez-vous réguliers, événements, échanges de pratiques et émergence de projets coopératifs, les Cités des métiers travaillent sur les enjeux économiques et sociaux de l'orientation qui restent une problématique majeure face aux évolutions de l'emploi.

+ Plus d'infos : Anne-Sophie Berche - Correspondante Réseau Cités des métiers Tél. 03 84 90 40 05 - anne-sophie.berche@mife90.org



Depuis 10 ans, la MIFE offre un service global d'information sur l'ensemble des questions de la vie professionnelle. L'année 2009 a été incontestablement celle de l'action auprès du public : notons par exemple, les 43 événements initiés par la Cité des métiers l'an dernier ou les 3 Actions emplois créées par le PLIE. Dans un contexte difficile alliant forte baisse de l'offre d'emploi et augmentation significative du chômage (de 7,7% de la population active en 2008 à 10,1% en septembre 2009 dans le Nord Franche-Comté), la MIFE et son réseau de partenaires sont restés mobilisés, recherchant de nouvelles formes de partenariats permettant à la fois d'élargir les choix professionnels des publics, mais également de les préparer à une future reprise.

Une démarche d'actions, auprès d'un public qui a changé. En témoignent, les résultats de l'étude menée par la Cité des métiers de Belfort. A fréquentation identique par rapport à 2008, la Cité des métiers enregistre un nombre plus important de demandeurs d'emploi. Un public également davantage masculin, ceci étant dû à un milieu industriel particulièrement touché dans le Nord Franche-Comté. On voit enfin les besoins du public évoluer avec moins de conseils individuels, mais une plus grande fréquentation sur les temps de rencontre.

En réponse à ce contexte, la MIFE et son réseau de partenaires ont travaillé ensemble autour de leurs missions premières :

- l'information et l'orientation des publics,
- l'élargissement des choix professionnels, comme la création d'entreprise,
- le diagnostic professionnel, dans le cadre de la mise en place du RSA,
- l'accompagnement vers l'emploi et la formation,
- la coordination des acteurs de l'emploi et de la formation.

Il s'agit désormais de mettre en oeuvre 2010. Avec, d'après la Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle de Franche-Comté, des signes de reprises qui se sont amorcés fin 2009. Celle-ci reste cependant relative, des incertitudes pesant encore sur la vigueur qu'elle conservera cette année. 2010 sera donc pour la MIFE, celle du maintien d'une même mobilisation qu'en 2009 à la fois pour le public et les acteurs économiques du bassin d'emploi. Elle sera surtout celle du développement d'une culture du faire ensemble, une année de coopération et de partenariat comme réponse au monde d'aujourd'hui.

# 17 613

personnes ont été accueillies à la MIFE en 2009.

MIFE : 8988 - MDEJ : 4108 - CPSP : 1107 - ARIS : 522 - Formations-Réunions : 2888

# 300

c'est le nombre de partenaires publics ou privés avec qui la MIFE a déjà travaillé et qu'elle est en capacité de mobiliser autour de projets.

### PÔLE EMPLOI ET LA MIFE, EXEMPLE DE PARTENARIAT RÉUSSI

Propos recueillis de Jean-François Locatelli - Directeur Pôle Emploi - Belfort

Ce partenariat avec la MIFE nous aide à enrichir notre réflexion et ainsi à trouver des orientations plus en phase avec notre bassin d'emploi. Nous avons les mêmes publics et avons tout à gagner en construisant des actions conjointes au service des demandeurs d'emploi et des entreprises. Nous partageons nos réseaux et devons désormais articuler davantage nos interventions sur le territoire autour de l'émergence de bonnes pratiques. Nous gagnerons tous à travailler ensemble et à nous structurer dans ce sens.

## ... de la MIFE

**Les clauses d'insertion et l'ANRU** La MIFE gère les clauses d'insertion dans les marchés publics. Elle favorise ainsi l'accès ou le retour à l'emploi de personnes en difficulté, en leur permettant de participer à la réalisation de travaux dans le cadre des marchés publics.

**Le Centre de Projets et de Suivi Professionnel** Le CPSP est en charge de l'information, l'évaluation et l'orientation professionnels des bénéficiaires du RSA. Il accompagne dans l'emploi les personnes en Contrat Unique d'Insertion et CDAE.

**Osiris** Démarche multipartenariale initiée par la MIFE autour d'un projet de veille territoriale permettant d'anticiper les mutations économiques ayant un impact sur l'emploi et le développement des entreprises.

**Arise** L'ARIS (Association Régionale pour l'Insertion Sociale et Professionnelle des Personnes en Situation de Handicap) développe deux services visant à faciliter l'intégration professionnelle des personnes reconnues travailleurs handicapés.

**Mission Départementale Espaces Jeunes (MDEJ)** La MDEJ aide à résoudre l'ensemble des difficultés que pose l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans. Elle leur offre également les services leur permettant d'accéder à la formation et à l'emploi.

# LES ACTIONS 2009

## ■ information et orientation des publics

### Le Conseil à la Cité des métiers

dans le cadre de l'accueil du public.

> **1237** personnes ont été accueillies en conseil individuel ou dans le cadre d'un accompagnement pour la rédaction de CV - lettres de motivation et au cours des différents Points Cités organisés sur le département.

> **2404** personnes ont consulté les ressources de la Cité des métiers.

> **872** personnes ont bénéficié des accueils de groupes.

> **550** personnes ont été accueillies par les partenaires de la Cité des métiers.

Les publics reçus à la Cité des métiers sont en majorité demandeurs d'emplois (47%), 21% d'entre eux sont âgés de 16 à 25 ans - A noter également les 23% de salariés reçus cette année.

### Les rencontres de la Cité des métiers

dans le cadre de journées organisées autour de thématiques liées à l'orientation, à la formation et à l'emploi.

> **1726** personnes ont assisté aux rencontres de la Cité des métiers, dont :

- **421** personnes dans le cadre de la Journée départementale pour l'emploi des jeunes du 10 juin 2009 : 360 jeunes ont pu rencontrer des entreprises tout au long de la journée et 94 d'entre-elles ont donné suite à ces premiers entretiens. Notons que le public était principalement composé de jeunes femmes de 16 à 25 ans résidents dans l'aire urbaine et en recherche d'emplois.

- **450** dans le cadre du Carrefour handicap et vie professionnelle du 19 novembre dernier avec la participation de plus de 70 intervenants.

> **150** étudiants ont été accueillis dans le cadre de forum dédiés, d'ateliers et de diagnostics en binômes avec les partenaires.

## ■ élargissement des choix professionnels

### Le Salon permanent des métiers (SPM)

dans le cadre de la mission d'éducation à l'orientation

> **2662** collégiens du Territoire de Belfort ont participé aux différentes manifestations du Salon permanent des métiers.

> **122** professionnels ont été mobilisés pour ces journées.

> **5** forums ont été organisés autour des métiers de l'industrie, de la défense, de la santé, du BTP ainsi que ceux du livre et de l'information.

> **3** visites d'entreprises ont permis aux collégiens de mieux connaître les métiers sur le terrain.

### La Mission mixité des métiers

Zoom sur la journée du 17 avril 2009 :

> **75** collégiens de 4<sup>e</sup> et de 3<sup>e</sup> ont participé à la Journée sur l'égalité fille/garçon dans le domaine de l'orientation au collège Colucci de Rougemont-le-château.

Cette manifestation a permis des temps d'échanges privilégiés entre des groupes de collégiens et :

> **6** professionnels hommes dans des métiers très féminisés.

> **9** professionnelles femmes dans des métiers dits d'hommes.

### La création d'entreprise

#### - Accueil de groupe :

> **89** personnes ont été reçues à la MIFE pour les ateliers Balise menés par la Boutique de gestion de Franche-Comté.

> **53** personnes ont participé au Groupe créateurs animé par l'ensemble des partenaires de la création d'entreprise, à savoir la Cité des métiers, la Chambre de Commerce et d'Industrie, la Chambre de métiers et de l'artisanat, l'Adie, la Boutique de gestion et Coopilote, à l'initiative de Pôle Emploi du Territoire de Belfort.

#### - Conseil individuel :

> **339** personnes ont été reçues par les 3 structures formant la plate-forme ABC de la création, à savoir : Adie, Boutique de Gestion et Coopilote. 58 personnes ont été reçues par Franche-Comté Active. 400 personnes ont donc été reçues en conseil individuel par les structures autour de la création d'entreprise.

## ■ diagnostic professionnel dans le cadre du RSA

> **2119** personnes ont été reçues, depuis la généralisation du RSA le 1<sup>er</sup> juin 2009, par l'équipe du Centre de Projets et de Suivi Professionnel (CPSP), dont 1677 ex-bénéficiaires RMI (Revenu Minimum d'Insertion) et API (Allocation Parent Isolé) et donc 442 nouveaux bénéficiaires. Toutes ces personnes ont été rencontrées dans les différents Points Accueils Solidarité (PAS) du Territoire de Belfort.

## ■ accompagnement vers la formation et l'emploi

### Les Actions emplois (PLIE)

Retour sur trois Actions emplois développées en 2009 :

#### > Action Emplois Danjoutin :

Objectif : préparer les personnes à occuper un poste de travail dans un secteur précis ou leur permettre d'accéder à une formation qualifiante par une action basée sur le principe d'alternance entre des périodes de stage (ADIJ) et de mises en situation de travail (INTERMED) à la Mairie.

Public : personnes du canton de Danjoutin.

> **28** personnes ont été orientées vers une réunion d'information collective de la Cité des métiers pour la présentation des métiers.

> **18** personnes ont accepté de passer les tests d'aptitude à l'écriture et au calcul.

> **10** personnes ont été sélectionnées. A la recherche d'un emploi, celles-ci étaient réparties de manière assez équitable en fonction des tranches d'âge :

- 6 femmes : auxiliaire de vie, aide secrétaire, aide animatrice, aide cuisinière, agent d'entretien (2 personnes)

- 4 hommes : aide soudeur, aide agent - travaux de voirie, aide agent - espaces verts, aide cuisinier.

#### > Coopérer pour qualifier Câbleurs - Innovelec - Bavilliers :

Objectif : recrutement de 12 personnes, essentiellement des femmes, à travers un dispositif alliant formation et mise en situation de travail à la demande de l'entreprise Innovelec.

> **4** personnes sont toujours en poste aujourd'hui, dont 2 en CDI, 2 en CCD. Elles bénéficient de l'accompagnement du CPSP.

#### > Coopérer pour qualifier - Assistante de vie - Association Le Val d'Or

Objectif : recrutement de 10 personnes qualifiées afin d'assurer la montée en charge régulière du secteur.

> **70** personnes présentes aux informations collectives de présentation de l'action

> **35** personnes ont passé les tests MRS (Méthode de recrutement par simulation)

> **20** personnes ont réalisé le chantier école pour vérifier les aptitudes et comportements

> **11** personnes sont entrées en formation qualifiantes AFPA afin d'obtenir le titre d'assistante de vie.

> **8** ont obtenues ce titre.

> **8** ont été embauchées en CDI ou CDAE.

Le bilan de cette action sera dressé à la fin du mois de février.

### Les clauses d'insertion et l'ANRU

Les clauses d'insertion représentent pour le département :

> **65** chantiers.

> **146** entreprises.

> **238** personnes qui ont travaillé sur les différents chantiers.

> et plus de **50 611** heures d'insertion réalisées, dont 76% réalisées par des structures d'insertion et 24% d'embauche directe dans les structures privées.

### Le contrat d'avenir

Accompagnement des personnes en Contrat d'avenir :

> **96** nouveaux contrats signés en 2009.

> **93** conventions renouvelées.

Ces contrats sont principalement signés dans les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) et l'Education Nationale. Ils concernent majoritairement des postes d'agent d'entretien et de nettoyage.

### Le Contrat Départemental d'Accès à l'Emploi (CDAE)

> **183** personnes ont été accompagnées dans le cadre du CDAE, dont 84 femmes. La majorité des personnes accompagnées ont un niveau inférieur ou égal au niveau CAP-BEP. La plupart d'entre elles s'orientent vers le secteur de l'industrie, du commerce et du transport.

### Les Bâtisseuses d'avenir

> **10** stagiaires ont été accompagnés cette année afin d'intégrer une entreprise du BTP

> **6** sont aujourd'hui en contrat de plus de 6 mois, 3 de moins de 6 mois, et 1 en CDI.

### TandEMploi : dispositif de parrainage

> **14** parrains et **5** marraines (dont 6 nouveaux parrains-marraines).

> **32** filleuls, dont **17** femmes, tout niveau d'étude condondu (CAP à ingénieur - BAC+5).

> Cette action a permis à 5 personnes d'obtenir un CDD de 6 mois ou plus, à 3 un CDD de moins de 6 mois, à 1 un CDI. 2 personnes ont repris une formation, 2 se sont installés en tant qu'auto-entrepreneur, 1 a réalisé un bilan de compétences.

# 7539

personnes se sont rendues à la Cité des métiers

dont 3617 personnes sur les 5 pôles proposés par la plate-forme. La majorité d'entre eux (2293) ont consulté des informations sur Internet.

La Cité des métiers du Territoire de Belfort travaille aujourd'hui avec un réseau de 105 partenaires qui ont assuré 528 permanences au cours de l'année dernière.

Avec la coopération de ce réseau, 41 temps de rencontres ou informations collectives ont pu être mis en place.

Une action qui trouve également écho sur l'ensemble du territoire avec 44 Points Cités organisés à Rougemont-le-Château - Grandvillars - Etueffont et Giromagny.

# 38

demi-journées en moyenne

par mois, l'équipe du CPSP assure un accueil de proximité des bénéficiaires du RSA dans le cadre du diagnostic professionnel. Ces permanences sont organisées dans les 7 Points Accueil Solidarité permettant ainsi une présence sur le département du Territoire de Belfort.

# 928

personnes (450 hommes et 478 femmes) ont bénéficié des actions

du PLIE en 2009. Plus de 50% d'entre eux ont un niveau d'étude équivalent au CAP-BEP, 723 sont inscrits à Pôle Emploi et 564 résident à Belfort. Ce sont 1689 actions qui ont été mises en place cette année, 549 actions d'accompagnement, 486 actions avec des entreprises du département et 245 avec les structures d'insertion. Ces actions ont permis à 150 personnes de sortir positivement de ce dispositif via la formation qualifiante (50), le CDD de + de 6 mois (45), le CDI (51) et la création d'entreprise (4).