

CONSOLIDÉZ et **DÉVELOPPEZ**
votre association

illustration par DCStudio / Freepik



ADAPTER SA COMMUNICATION POUR AMÉLIORER SES RELATIONS PROFESSIONNELLES

AVEC L'OUTIL PROCESS COMMUNICATION

● accompagnement réalisé pour le DLA 90
par Marie-Laure Lecornu
de QUINTESSENCE Coaching



INSCRIPTION sur simple demande
auprès de gaelle.mougel@mife90.org



Accompagnements réservés aux associations
employeuses de tous secteurs d'activité du Territoire
de Belfort (responsable d'association salarié ou
bénévole, chargé de projet, membres du bureau...)

- Cet accompagnement offre des outils concrets et opérationnels pour mieux se comprendre, mieux comprendre l'autre et adapter sa communication.
- Il permet de développer et de maintenir des relations professionnelles efficaces et d'accroître les compétences relationnelles.



Participation gratuite

↳ l'association s'engage à
participer tous les jours de
l'accompagnement

PROGRAMME DE L'ACCOMPAGNEMENT

● Avant le jour 1

Chaque participant répondra en amont du jour 1
au questionnaire Process Communication Model qui
permettra d'établir le profil du participant.
Les résultats seront restitués lors des entretiens
individuels avec la prestataire.

● JOUR 1 - vendredi 9 juin 2023 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Présentation et explication du modèle et des 6
types de personnalités :

- Connaître sa structure de personnalité
- Utiliser le canal de communication approprié à son interlocuteur
- Repérer ses sources de motivation et les développer
- Comprendre les comportements sous stress
- Programmation des coaching intersession

● Coaching intersession

Entretien individuel réalisé par la consultante (1h30
par personne) afin de remettre et débriefer le profil
de chaque participant.
Ce support permet à chacun de se situer et de
comprendre sa propre personnalité.

● JOUR 2 - jeudi 29 juin 2023 9h00-12h30 et 13h30-17h00

- Présentation par chaque participant de son profil
- Entraînement à une communication adaptée selon chaque profil
- Résoudre des situations de management réelles avec leur profil Process Com

● JOUR 3 - mardi 11 juillet 2023 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Dans cette 3^{ème} journée collective, chacun viendra
avec un cas réel

- Chaque participant présente un cas résolu avec Process Com
- Élaboration d'un plan d'actions personnalisées
- Évaluation des connaissances acquises (QCM) et de la satisfaction

Contactez la MIFE-DLA

Place d'Europe
90000 BELFORT
Tél. 06 13 94 00 73
Gaëlle MOUGEL, animatrice DLA
gaelle.mougel@mife90.org